

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2021年3月30日

事業所名 マイ児童デイサービスはっとり 保護者等数(児童数)43名 回収数24枚 割合 55 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	6	0	0	コロナ禍を考えると若干手狭である。	ビニールシートのシールドや密集しない座席配置、換気に努めました。今後も工夫を凝らしながら、対策を講じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	0		児童2人に対して、職員が1人の体制を基本にしている。また、研修を通じ、職員の資質向上に努めた。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10	0	0		建物の構造上、段差が存在します。子どもたちの自主性と安全管理に配慮した療育に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1	0	0		今後も、日々の療育や保護者面談を通じたニーズや課題の把握に努め、利用者にあった個別支援計画の作成に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	0		職員会議等の場で、個々の児童の課題や関心を持つプログラムを設定していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	14	3	0	コロナで活動はすることがなかったと思う	SEED等の公共施設での清掃活動などは行ったが、他の児童施設と交流する機会はコロナ禍の中で難しかった。法人主催のイベントなどを通じて交流の機会を持つように努めます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		今後とも利用者の目線に立った、説明に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	0	0		送迎時の保護者との引継ぎや連絡帳を活用し、一斉休校の際には電話、メール等で連絡を取り、共通理解の醸成に努めた。
	9	21	3	0	0		今後とも保護者面談等を通じニーズや課題の把握に努め、利用者あった支援に努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	14	3	0	コロナのため開催されていない	コロナ禍で予定していた交流会、講演会が開催できなかった。次年度は対策をしたうえで開催したい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	0	0		活動中のトラブル等は、保護者へまず電話連絡を行い説明している。また、場合によっては面談を行い、周知・説明を行った。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0		「ハニー・ビー通信」「ニュースレター」等を通じ、一層の情報発信に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	0		今後とも、法人のホームページや定期刊行物を通じ、情報発信に努め、透明性の高い運営を図ります。
14 個人情報に十分注意しているか	23	1	0	0		職員研修等を通じ、個人情報保護をはじめ職員の資質の向上に努めます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	0	0		コロナウイルスへの対策については書面にて保護者に通知を行った。また、「ハニー・ビー通信」等を通じ、一層の情報発信に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	0		年2回の避難訓練をはじめ、毎年災害訓練や救急救命講習を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	5	0	0		通所が楽しみになるような工夫に一層努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0		児童や保護者の目線に立った支援に今後とも努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。