

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年4月30日

事業所名 マイ児童デイサービスはっとり

保護者等数(児童数) 41人 回収数 25人 割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5	0	0		今後とも、利用者のニーズを伺いながら、曜日ごとの平準化に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	0		研修等を通じ、事業所職員の資質の向上に一層努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5	0	1		一部建物の構造上段差が存在しますが、子どもたちの自主性と安全管理に配慮した療育に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1	0	0		今後とも、保護者面談等を通じニーズや課題の把握に努め、利用者にあった支援に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	5	0	0		職員会議等を通じ、子どもたちが感心を持つプログラムの導入に取り組みます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	15	1	0	さんあいイベント等で、健常者と接する機会を企画されています。	今後とも主催行事を始め地域との交流機会の拡充に努めます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	1		今後とも利用者の目線に立った、説明に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	0		送迎時の保護者との引き継ぎ時や連絡帳を活用し、この後も共通認識の醸成に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0		今後とも、保護者面談等を通じニーズや課題の把握に努め、利用者にあった支援に努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	8	1	0		年間複数回の、保護者交流を兼ねた講演会等を開催していますが、より出席しやすい時間帯等を工夫していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	0	1	大きなトラブルがあったときや保護者と共有すべき情報は、積極的に伝えていただきたい。	今後とも子どもや保護者に寄り添う支援に努めるとともに、利用者が必要とする情報の共有に一層努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	1		「ハニー・ビー通信」等を通じ、一層の情報発信に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	0		今後とも、法人のホームページや定期刊行物を通じ、情報発信に努め、透明性の高い運営を図ります。
14 個人情報に十分注意しているか	22	2	0	1		職員研修等を通じ、個人情報保護をはじめ職員の資質の向上に努めます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	7	0	0		「ハニー・ビー通信」等を通じ、今後とも事業所での取り組みについて情報発信に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4	0	0		年2回の避難訓練をはじめ、毎年災害対応訓練や救急救命講習を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	0	そねからはとりに移ると療育の内容と意義が違ってくるので子どもの感じ方も異なってくるようです。曜日によって違うようです。(友達が異なるので)毎週楽しんで通所しています。	子どもたちが、通所が楽しみになるような工夫に一層努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	送迎時間が長く感じます。夏休み等でのお迎えの時間を少し早くしてもらいたい。	子どもや保護者の目線に立った支援に今後とも努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。